

Visione dell'Azienda

Altea S.r.l. nasce a Catania come ditta di settore, offre e gestisce servizi alle strutture ospedaliere pubbliche e private di materiale sanitario di consumo ed elettromedicali.

Dopo una ventennale esperienza maturata dal titolare nel settore, Altea inizia la sua attività nel 2011.

Solo due anni dopo, a seguito di un'intensa attività, si sposta nella nuova sede dotata di un magazzino più ampio in modo da poter contenere un maggior numero di articoli per assicurarne la costante disponibilità e far fronte alle esigenze del cliente. Infatti l'ampio magazzino è costantemente rifornito e controllato per garantire consegne rapide, entro quarantott'ore in qualsiasi parte della Sicilia, con mezzi propri o corrieri convenzionati.

Fiore all'occhiello di Altea S.r.l è la selezione accurata delle aziende leader del settore, di livello nazionale ed internazionale, con le quali ha stretto rapporti di partnership mirati alla diffusione dei prodotti a livello nazionale nonché il servizio di assistenza e manutenzione su tutte le proprie forniture.

Mission: Innovazione e Ricerca

La costante ricerca di innovazione e la costante voglia di aumentare i propri standard qualitativi consente ad Altea di offrire al cliente i prodotti più adatti alle proprie esigenze, offrendo soluzioni specifiche e personalizzate.

La missione strategica della ALTEA s.r.l. è di assicurare ai nostri clienti la massima soddisfazione possibile, in un'ottica di clientela che vede da un lato le case madri produttori dei prodotti, che rappresentiamo all'interno del territorio di nostra competenza, e dal altro gli utilizzatori dei prodotti, che rappresentano i fruitori dei nostri servizi ed al contempo assicurare il miglioramento continuo dei processi aziendali. La mission della ALTEA srl quindi, è:

- ▶ Erogazione di servizi commerciali e gestione dei prodotti della casa madre ad alto livello qualitativo in modo da aumentare la qualità percepita dei fruitori dei nostri servizi
- ▶ Offrire un servizio di assistenza all'utilizzo del prodotto alle strutture sanitarie che consenta una corretta ed efficace applicazione dei prodotti da noi rappresentati

Politica per la Qualità

La Direzione aziendale intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse per ottenere un servizio efficiente ed efficace. L'impegno della Altea è di garantire la costanza del livello qualitativo, associato ai servizi erogati con una attività continua di sensibilizzazione ed addestramento di tutti i propri collaboratori sin dal proprio ingresso nella struttura a conformarsi ai requisiti del Sistema Qualità prefissati dalla Norma ISO 9001:2015 e ad impiegare la documentazione del Sistema Qualità per attestare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento continuo.

L'azienda ha identificato i rischi applicabili sui processi aziendali ed ha gestito tali rischi in modo che il corretto funzionamento dei processi e la massima soddisfazione del cliente siano garantiti.

L'impegno che la Direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel sistema di gestione della qualità, nelle procedure in esso richiamate, e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo. La Direzione si impegna affinché il Sistema Qualità coinvolga tutto il personale, che gli obiettivi siano condivisi da tutti, che il proprio impegno verso il miglioramento continuo e verso una soddisfazione del cliente diventi l'impegno di tutti.

La Direzione (DIR) delega il Responsabile Gestione Qualità alla gestione del Sistema Qualità, affinché, interagendo con organizzazioni, dipendenti aziendali, clienti ed Enti di certificazione esterni, possa garantire l'efficacia e l'efficienza del Sistema. In particolare i nostri obiettivi hanno dei precisi riferimenti:

	Livello Documento: Modulo	Codice Doc	ALL.1
	POLITICA DELLA QUALITÀ		Rev.

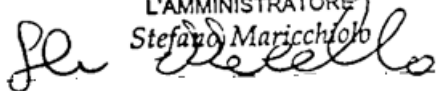
- ❖ **Il cliente:** la soddisfazione del nostro cliente e la massimizzazione della qualità percepita dallo stesso deve rappresentare il punto principale e imprescindibile del nostro impegno e dei nostri obiettivi;
- ❖ **Il servizio offerto:** Le elevate prestazioni di servizio, la continua evoluzione dei prodotti offerti, le soluzioni tecnologiche più avanzate nel settore dei dispositivi medici rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno, trasmesse attraverso il nostro servizio.
- ❖ **Obiettivi:**
 - ▶ migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione della nostra azienda da noi elaborato e mantenuto attivo;
 - ▶ migliorare la qualità e l'efficacia dei servizi offerti;
 - ▶ rispettare le normative cogenti applicabili nel nostro settore

Per l'attuazione dei principi enunciati in questo documento è stato nominato come rappresentante della Direzione, il Responsabile Gestione qualità che deve:

- ▶ Assicurare che i requisiti del sistema di gestione della qualità siano stabiliti, applicati, mantenuti in conformità ai requisiti delle norme;
- ▶ Riferire alla Direzione sulle prestazioni e sull'efficienza del sistema di gestione della qualità al fine del riesame e del miglioramento;
- ▶ Gestire i monitoraggi e le verifiche del sistema di gestione qualità

Nel riesame periodico annuale della direzione del Sistema di Gestione Qualità, nell'ambito della valutazione globale del sistema e delle prestazioni vengono definiti gli Obiettivi specifici e misurabili al fine di perseguire le opportunità di miglioramento.

La direzione di ALTEA intende diffondere il Documento di Politica di gestione del sistema di qualità sia a tutti i propri dipendenti, sia in degli spazi appositi in modo che i propri clienti la possano conoscere, sia attraverso la sua pubblicazione sul sito aziendale.

DATA	01/09/2020	FIRMA DIREZIONE	 <p style="text-align: center;"> ALTEA s.r.l. L'AMMINISTRATORE Stefano Maricchiolo </p>
------	------------	-----------------	--